

Kære forbruger

Vi sender denne orientering, da den nationale beredskabssituation om elforsyningen er hævet. Energistyrelsen har meddelt, at kontrollerede nedlukninger af elforsyningen i mindre områder (brownouts) kan komme på tale.

Dette kan betyde, at vandværket og vandværkets leverance til forbrugere kan blive berørt og at du ikke har vand i hanen i en periode. Et brownout kan også kunne ramme vores kommunikationssystemer, så vi ikke kan informere dig som forbruger om driftssituationen.

Et brownout vil forventeligt vare maksimalt to timer.

### **Under strømafbrydelsen**

Ved et brownout er det vigtigt, at du ikke ringer til vandværket. Vandværket er nemlig i nødberedskab og vi har travlt med at sikre, at vandforsyningen kommer op at køre igen, hurtigst muligt.

Mens der er strømafbrydelse, er det allervigtigste at undgå at bruge vand, hvis det er muligt. Både fra vandhanen i køkkenet og fra vandinstallationer som toilet, vaskemaskine, bad eller vandslange.

### **Efter strømafbrydelsen**

Når strømmen kommer tilbage – og vi igen kan sende vand ud til dig – så er det vigtigt at huske på at systemet skal op at køre igen og der kan være et stort behov for vand flere steder i forsyningsområdet. Hvis du ikke har brug for vand med det samme så vent gerne, så vores system ikke bliver unødigt belastet. Det vil give et stort pres på vandforsyningssystemet, hvis alle forbrugere lukker op for hanerne på én gang.

Du kan opleve et midlertidigt lavere vandtryk og eventuelt brunt vand fra vandhanen. Brunt vand skyldes okker, og det er ikke farligt. Lad vandhanen løbe, og når vandet har en normal farve, er okkeren skyllet ud.

Det skal nævnes, at det ikke er sikkert at brownouts vil komme på tale, det kommer an på hvor presset det nationale elnet er hen over vinteren.

### **Yderligere information**

På hjemmesiden [kriseinformation.dk](http://kriseinformation.dk) kan I følge med i information fra myndighederne.

På [Energistyrelsens hjemmeside](http://Energistyrelsens_hjemmeside) kan I få svar på en række spørgsmål om energisituationen

Venlig hilsen

Rørbæk Vandværk

Bestyrelsen